

# 金沢港のクルーズ船誘致の取組とおもてなしについて



H29.2.10 石川県港湾活用推進室

# 1 金沢港振興のための組織体制



## 組織体制

### ■ 石川県（港湾管理者）

→ハード面：土木部 港湾課  
ソフト面：商工労働部 産業立地課 港湾活用推進室

### ■ 金沢市

→ソフト面：経済局 商業振興課

### ■ 一般社団法人 金沢港振興協会（会長：金沢商工会議所会頭）

：職員は県、市からの派遣およびプロパーなどで構成







## 大浜埠頭

水深：13m 延長：400m

## 16万トン級客船対応可

- ・150トン係船直柱 3基整備済 (H25.3月末)
- ・ふ頭用地整備 (H28.3月末)

## &lt;寄港実績&gt;

ダイヤモンド・プリンセス  
セレブリティ・ミレニアム等



## 戸水埠頭

水深：10m 延長：370m

## &lt;寄港実績&gt;

シー・プリンセス、サン・プリンセス、  
コスタ・ビクトリア、飛鳥 等

## 金沢みなと会館

鉄骨造陸屋根3階建  
延床面積：2,095.52 m<sup>2</sup>  
会議室、宿泊室、レストラン・喫茶 有

CIQ  
入国審査 4レーン対応可

## 無量寺埠頭

水深：7.5m 延長：390m

## &lt;寄港実績&gt;

シルバー・ディスカバラー、  
ル・ソレアル、ロストラル、  
カレドニアン・スカイ、  
にっぽん丸、ぱしふいっくびいなす等

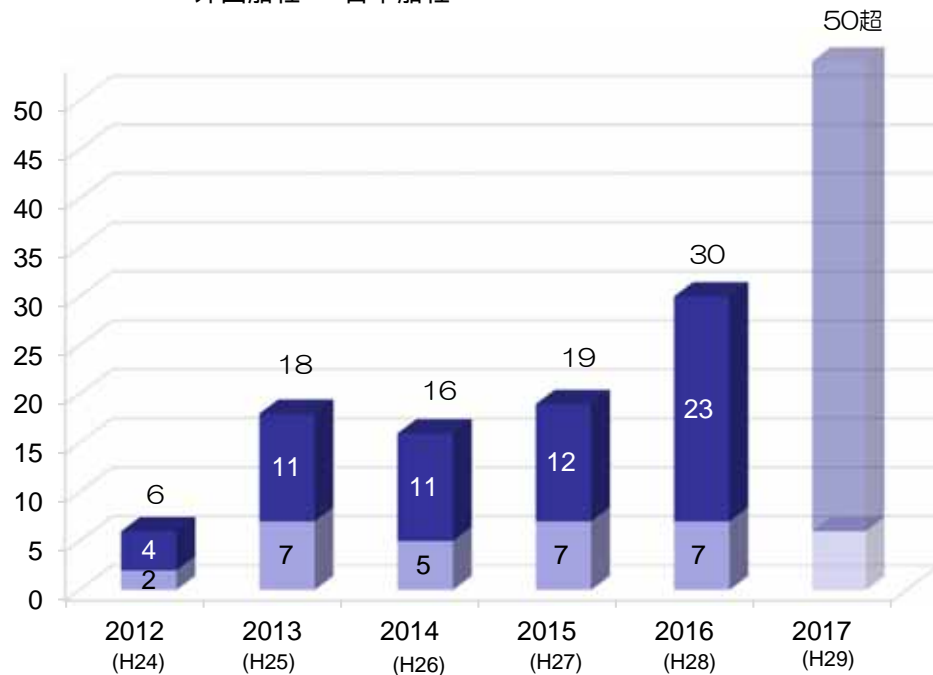
ショッピングセンター  
(洋服店、食品店、  
レストラン、  
100¥ショップ 等)

金沢港ではタグボート2隻を常時配置 (3600PSx1, 2700PSx1)

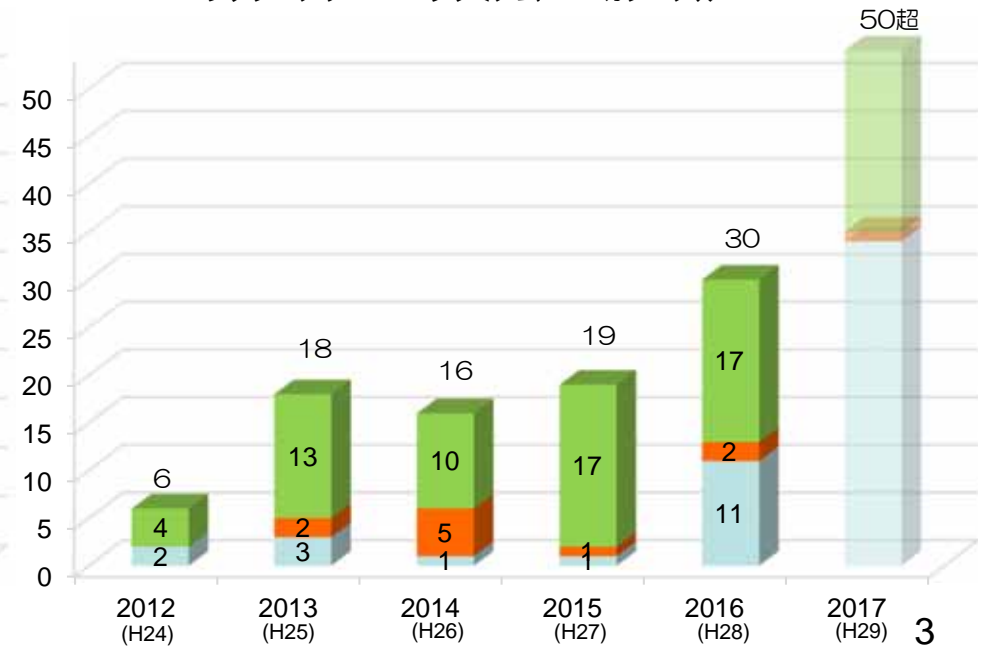
# 3 クルーズ船の寄港数の推移



■ 金沢港のクルーズ船寄港数（単位：本）  
 ■ 外国船社 ■ 日本船社



■ 金沢港のクルーズ船 区分別 寄港数（単位：本）  
 ■ ラグジュアリー ■ プレミアム ■ カジュアル







豊富な背後観光地

金沢港からわずか5km圏内に、魅力的な観光地が集積



兼六園



ひがし茶屋街



長町武家屋敷跡

近隣に、趣の異なる豊富な観光地が存在



加賀温泉郷



能登の里山・里海



北陸新幹線開業による首都圏からの容易なアクセス





## これまでの施策

- 海外見本市（マイアミ、上海、香港 等）への参加  
→クルーズ業界のキーマンとの人脈作りと知名度アップを図る
- クルーズ船社の寄港地決定責任者等の本県への招聘  
→船会社の責任者等を招き、金沢港や観光地の優位性を実感いただく
- 大型クルーズ船の受入体制づくり  
→航路浚渫や係留施設整備によるスペック強化と安全安心の確保
- 国内外の他港との連携  
→境港などとの海外見本市共同出展・共同セールス、アジア・クルーズ・ターミナル協会への加盟



マイアミ見本市でのPR



クルーズ船社幹部の招聘

継続寄港やリピーターを増やすためには、クルーズ船の乗客に対し、石川らしい“おもてなしの心”溢れる歓送迎行事が必要



## 金沢港クルーズ・ウェルカム・クラブ設立

### < 活動内容 >

- ・クルーズ船寄港時の入港歓迎及び見送りイベントへの参加
- ・もてなし活動の実施

### < 対 象 >

クルーズ船の乗客を歓迎したい方、港やクルーズ船に興味のある方など、誰でも入会可能

### 会員募集チラシ

**金沢港クルーズ・ウェルカム・クラブ**  
PORT OF KANAZAWA CRUISE WELCOME CLUB  
**会員募集**

金沢港に入出港するクルーズ船の歓送迎に参加しませんか？

金沢港振興協会では、クルーズ船の入出港に際し、市民の皆様とともに、石川らしい「おもてなしの心」でお出迎えやお見送りをし、石川のファンを増やしたいと考え、今年度より「金沢港クルーズ・ウェルカム・クラブ」の会員を募集することになりました。会費は無料です。寄港入港・クルーズ情報の案内、船内見学会の実施といった特典もあります。皆様のご応募をお待ちしています。

**一問一答**  
本誌等に登場したご質問や募集・クラブの運営に関するお問い合わせ・お問い合わせ先を添えてお見送りいたします。

**活動内容** ①クルーズ船寄港時の入港歓迎及び見送りイベントへの参加  
②もてなし活動の実施

**対 象** ①ご寄港をお楽しみいただける方、港やクルーズ船に興味をお持ちの方など、どなたでも入会できます。

**会費特典** ①会費向け船内見学会の申込が可能です。  
②一定回数以上の入出港行事への参加で船乗券を優待します。  
③寄港入港・クルーズ情報の案内があります。(eメール登録をした方に限る。)

**登録申込方法** 郵での申込書に必要事項をご記入の上、事務局まで、郵送・FAX・eメールでお申し込み下さい。ご郵送の方は、1枚の申込用紙で、5名様まで申込が可能です。

**【事務局】 金沢港クルーズ・ウェルカム・クラブ**  
〒920-0937 金沢市丸の内4番12号 一般社団法人 金沢港振興協会内  
TEL 076 (263) 3710 FAX 076 (264) 9636 e-mail kport@angel.ocn.ne.jp





歓迎のおもてなし（入港イベント）

会員数は **5,000人** を突破

平成29年1月31日  
現在 5,193名



石川らしい和装（加賀友禅）でのお出迎え



記念撮影をする乗客

県民挙げて、石川らしい“おもてなしの心”溢れる**歓送迎**を行っている。

船会社いわく、バスツアーに出かける乗客は、普段なら歓迎イベントにはあまり関心を示さず急いでバスに乗り込むことが多いが、**金沢港では皆足を止めるのが珍しい。**



## 歓送のおもてなし（出港イベント）



YOSAKOIソーランメンバーによる壮大な旗振り



大勢の県民によるお見送り

船会社から「これだけ盛大なお見送りは乗客の満足度を上げる重要なポイントとなる。」との声をいただく。



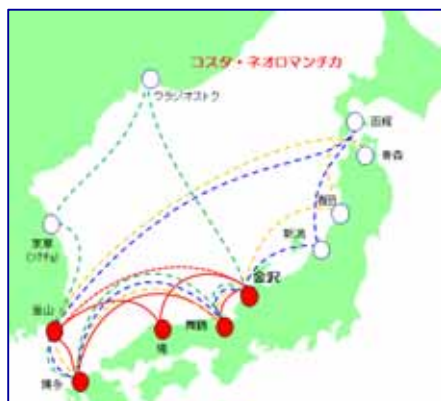
# 10 金沢港の取組への評価、今後の展望

## クルーズ・オブ・ザ・イヤー特別賞授賞

平成28年12月、金沢港が参加する日韓5港湾都市連絡会が「クルーズ・オブ・ザ・イヤー2016」の特別賞を受賞。同賞のグランプリを受賞した「日本海周遊クルーズ」の受入において各港の受入サービスを高いレベルで均一に提供したことや、日本海側の地方港という発着港として知名度の高くない港における集客、新たな市場を開拓するための各港独自のセミナーの開催など、様々な取り組みが高く評価された。金沢港としては2014年の特別賞に続き2度目の受賞。



## H29主な金沢港発着クルーズ



### コスタ・ネオロマンチカ (4月～10月)

金沢ー釜山ー博多ー舞鶴ー金沢 4泊5日 (7/28, 8/8)

金沢ー境ー釜山ー博多ー舞鶴ー金沢 5泊6日

(4/28～10/5、24本)

金沢ーウツノ 叔ワケー東草ー釜山ー博多ー舞鶴ー金沢 7泊8日

(5/18, 6/24, 8/17, 9/18)

金沢ー新潟ー函館ー釜山ー博多ー舞鶴ー金沢 7泊8日 (7/16)

金沢ー酒田ー青森ー釜山ー博多ー舞鶴ー金沢 7泊8日 (8/1)

### にっぽん丸

金沢ー利尻島ー奥尻島ー金沢 4泊5日 (6/30)

### 飛鳥Ⅱ

金沢ー浦項ー境ー金沢 3泊4日 (9/1)